

Les transmissions ciblées

Infos pratiques



1 Jour/7h



600



De 5 à 12



- ✓ Attestation de fin de formation
- ✓ Certificat de réalisation



Objectifs

Organiser et hiérarchiser les informations à transmettre.

Connaître et appliquer la méthode des transmissions ciblées (M.C.D.A.R.)

Rédiger des écrits structurés, précis et exploitables de tous les acteurs

Les + pour l'entreprise :

Harmoniser les pratiques, répondre aux exigences de responsabilité et de traçabilité, utiliser un langage commun afin d'avoir une communication efficiente et ainsi offrir un accompagnement individualisé, de qualité pour les personnes accueillies.



Méthodes

- Apports théoriques et pratiques, utilisant votre outil informatique
- Jeux et mises en situation
- Échanges sur des situations apportées par les participants
- Présentation diaporama et support papier



Contenu

Situer les transmissions orales et écrites.

Repérer le cadre législatif

Identifier, comprendre et utiliser les transmissions ciblées au quotidien

- Définition ; ses objectifs ; ses avantages ; son utilisation ; ses obligations ;
- La méthode M.C.D.A.R. selon votre outil informatique

Donner du sens à l'acte de transmettre

Élaborer une fiche de cibles prévalentes ainsi qu'un lexique propre à votre établissement.