

La communication et l'écoute active

Infos pratiques



2 jours/14
heures



1 600



Max 12



Attestation de
fin de formation



Objectifs

Faire le point sur sa communication.

Développer une écoute centrée sur la personne pour favoriser une communication efficace et instaurer un climat de confiance.

Améliorer sa capacité à adapter sa communication dans diverses situations.



Méthodes

- Apports théoriques et pratiques
- Jeux et mises en situation
- Échanges sur des situations apportées par les participants



Contenu

Qu'est-ce que la communication ?

Les piliers d'une communication réussie

Les principes clés de l'écoute active

Développer son assertivité